

YORBIS ARAGON BEDOYA

INGENIERO DE SISTEMAS

Edad: 36 años.
Dirección: Medellín, Antioquia.
Celular: 3113673412
Email: yorbis10@gmail.com
Linkedin: linkedin.com/in/yorbis10

PERFIL

Ingeniero en Software con 6 años de experiencia en soporte técnico, administración de plataformas especializadas y gestión de servicios tecnológicos. Experto en la implementación y optimización de sistemas de facturación en línea, brindando soporte técnico tanto a clientes como a empleados. Con sólidos conocimientos en infraestructura en la nube (AWS y Azure), herramientas de gestión como CA Service Desk Manager y Salesforce, y metodologías ágiles (Scrum). Habilidad para administrar mesas de ayuda, capacitar usuarios y desarrollar soluciones eficientes para la automatización de procesos. Capacidad para integrar herramientas de comunicación y optimizar la operatividad de sistemas empresariales, asegurando una gestión eficiente de la información y el cumplimiento de estándares de calidad en TI.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Software. <i>IE Tecnológico de Antioquia.</i>	2024
Tecnólogo en Sistemas. <i>IE Tecnológico de Antioquia.</i>	2022
Técnico Profesional en Sistemas. <i>IE Tecnológico de Antioquia.</i>	2021

INFORMACIÓN ADICIONAL

Competencias: Liderazgo, Comunicación efectiva, Trabajo en equipo, Adaptabilidad, Proactividad, Pensamiento analítico, resolución de problemas.

Software: Suite Office, Power BI, Salesforce, Sharefile, Marketing Cloud, CA Service Desk, Service Now, Dynatrace, Confluence, Jasper, Splunk, Sherlock, Rabbit, SAP, Kibana, Azure, Aws, wordpress, VMware, Sublime, Notepad++, VS code, Filezilla, Linux.

EXPERIENCIA LABORAL

SOFTWARE ONE. (Suramericana) **Dic 2021 - Sep 2024**
Cargo: Analista TI.

- Brindar soporte en plataforma especializada en reclamaciones de seguros, asegurando su operatividad y eficiencia.
- Desarrollar habilidades en infraestructura en AWS y Azure, CA Service Desk, metodologías ágiles (Scrum) y gestión de servicios con ITIL4.
- Desarrollar habilidades blandas para mejorar la comunicación y el trabajo en equipo en entornos colaborativos.

EXPERIENCIA LABORAL

GRUPO LECORP.

Jul 2018 - Nov 2021

Cargo: Analista Soporte TI.

- Brindar soporte en Mesa de Ayuda para clientes y empleados, asegurando la resolución eficiente de requerimientos.
- Implementar herramienta para el envío de comunicados vía email y SMS, optimizando la comunicación interna y externa.
- Gestionar herramientas como Sharefile, CA Service Desk Manager y Salesforce para la administración y seguimiento de solicitudes.
- Comprender las diferentes soluciones de la compañía para ofrecer asistencia técnica y funcional efectiva.

MEGA INDUSTRIAS LIMENTICIAS.

Mar 2018 - Ago 2018

Cargo: Analista de Sistemas.

- Montar, administrar, capacitar y brindar soporte para el sistema de facturación en línea, garantizando su correcto funcionamiento.
- Proporcionar soporte técnico para equipos de cómputo, asegurando su operatividad.
- Aplicar conocimientos en software de facturación e inventario para optimizar procesos administrativos.

REFERENCIAS PERSONALES

Leidy Holguin

Cargo: Aux Contable.

3146950252

Daniel Alvarez.

Cargo: Analista TI.

3194090542